

# PROCEDURE INSTALLATION 5000 COMPACT

1-	Accès initial et connexion .....	1
2-	Gestion des Licences (MiAccess) .....	2
3-	Mises à Jour du Système .....	5
4-	Paramétrages Généraux .....	6
5-	Création et Configuration des Abonnés.....	6
6-	Configuration du Trunk SIP et Transformateur.....	7



# PROCEDURE INSTALLATION 5000 COMPACT

**Affectation Client** : Pour affecter une licence à un client , il faut d'abord ajouter un client final. Ensuite, entrez le client concerné dans le champ « Numéro du Client Final » et cliquez sur aperçu.

Progression

Sélectionner un Voucher   **Sélectionner un système**   Sélectionner des éléments   Sour

---

### Sélectionner un système

Étendre le système existant    Enregistrer un nouveau système

Produit \* : MiVoice 5000 Compact

Version \* : R8.3

EID/numéro de série \* :

\* indique un champ obligatoire

---

### Navigation

PRÉCÉDENT   SUIVANT

Affecter une licence à un client :

# PROCEDURE INSTALLATION 5000 COMPACT

**Mitel**  
LICENCES & SERVICES

ACCUEIL   PRODUITS ET CLIENTS   **BANQUE DE LICENCES**   RAPPORTS   LIBRE-SERVICE

VOUCHERS   COMPTE

Filtre de recherche (actif)

Voucher:

État du Voucher:

Famille de produits:

Référence:

Articles disponibles uniquement\*\*

Entreprise du client final\*\*\*:

N° de commande du revendeur:

Numéro de subscription:

De la date de commande:

A la date de commande:

\* indique un champ obligatoire  
 \*\* uniquement en cas de la saisie d'une référence  
 \*\*\*Vous pouvez effectuer la recherche par nom d'entreprise du end customer ou par numéro de end customer

MENU

Rechercher >

Créer un nouveau client final

SÉLECTIONNER LE CLIENT FINAL

Sélectionnez un client final avec lequel travailler.

Numéro du client final:

TROUBLESHOOTING

Veuillez faire part de vos questions ou problèmes concernant la licence à [license.support@mitel.com](mailto:license.support@mitel.com)

LÉGENDE

Les indicateurs d'état suivants sont disponibles

- Le Voucher a déjà été utilisé
- Le Voucher a été ajouté à la

Ajouter un client final :

Parcourir les Vouchers

Voucher Partenaire	Entreprise du client final	Famille de produits Date de création	N° de commande partenaire N° de commande du revendeur
<input checked="" type="checkbox"/> AC NEXITUP	<a href="#">Ajouter les données du client final</a>	MiVoice 5000 6 janv. 2026	<input type="text" value="07-41810M-5705-4886-TEL-ENTREDE-GE-5851E-BEL519"/>

Puis entrer le Client concerné dans « Numéro du Client Final »

Veuillez sélectionner au moins un bon à gérer.  
 Il n'est pas possible d'annuler l'affectation du client au(x) bon(s).

Sélectionner tout**	État du Voucher	Voucher Partenaire	Entreprise du client final	Famille de produits Date de création	N° de commande partenaire N° de commande du revendeur
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="07-41810M-5705-4886-TEL-ENTREDE-GE-5851E-BEL519"/>	S.o.	MiVoice 5000 6 janv. 2026	<input type="text" value="07-41810M-5705-4886-TEL-ENTREDE-GE-5851E-BEL519"/>

Sélectionner/Désélectionner tout sur la page actuelle

Ajouter les données du client final

Numéro du client final\*:

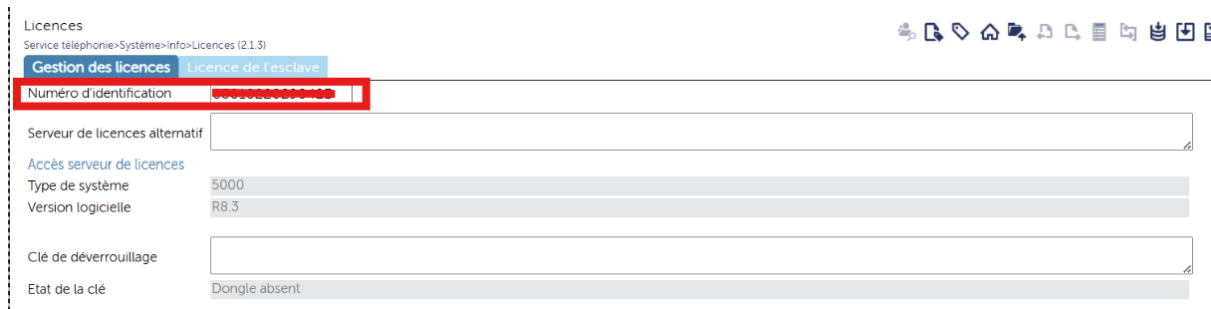
Adresse:

\* indique un champ obligatoire

# PROCEDURE INSTALLATION 5000 COMPACT

**Ajout de l'EDI** : Il est nécessaire d'ajouter l'EDI.

Pour trouver l'EDI depuis le 5000 compact , naviguez vers : *Service téléphonie > système > licences*.



Licences  
Service téléphonie>Système>Info>Licences (2.1.3)

**Gestion des licences** Licence de l'esclave

Numéro d'identification

Serveur de licences alternatif

Accès serveur de licences

Type de système 5000

Version logicielle R8.3

Clé de déverrouillage

Etat de la clé Dongle absent

Vous pouvez également le trouver sur la fiche produit.

**Activation** : Une fois le 5000 compact connecté à internet, il faut récupérer la clé de licence sur internet. Dans la barre de recherche en haut à droite, tapez 213 et faites Entrée. Cliquez ensuite sur « obtention clé de déverrouillage » pour que la clé de licence soit générée automatiquement.

## 3-Mises à Jour du Système

**Accès au menu** : Pour la mise à jour du 5000 compact, utilisez le raccourci dans la barre de recherche pour aller dans le menu 253.

**Téléchargement** : Allez dans l'onglet « Mise à niveau », sélectionnez le type de mise à jour à faire ainsi que la dernière version. Dans la section "version logicielle", sélectionnez la version à installer puis cliquez sur validation.

# PROCEDURE INSTALLATION 5000 COMPACT

**Ordre d'installation** : Effectuez en premier la mise à niveau applicative. Après l'avoir validée, vous pourrez procéder à la mise à niveau de sécurité.

**Validation** : Après chaque mise à jour applicative, rendez-vous dans le menu 2.6 (accessible via le raccourci de la barre de recherche) pour valider la version.

## 4-Paramétrages Généraux

**Date et Heure** : Il est important de changer la date et l'heure, notamment pour le bon fonctionnement des requêtes HTTPS.

Rendez-vous dans le menu 211.

Renseignez les informations de synchronisation (par exemple avec le serveur de temps `fr.pool.ntp.org`).

**Nom du système** : Pour le changement du nom de l'installation (le nom de l'autocom) , allez dans le menu 212 et modifiez le nom de l'installation.

## 5-Création et Configuration des Abonnés

**Création en masse** : Allez dans le menu 121 pour la création d'abonnés. Rentrez le premier numéro local à créer, puis juste en dessous, indiquez le nombre de numéros locaux que vous souhaitez créer, et faites confirmer

# PROCEDURE INSTALLATION 5000

## COMPACT

**Visualisation** : Dans le menu 122, il est possible de voir tous les numéros locaux de l'autocom (voici la page des numéros locaux). Pour ce faire, allez dans le menu 122 et cliquez sur « Sélectionner l'élément » sans remplir les champs précédents.

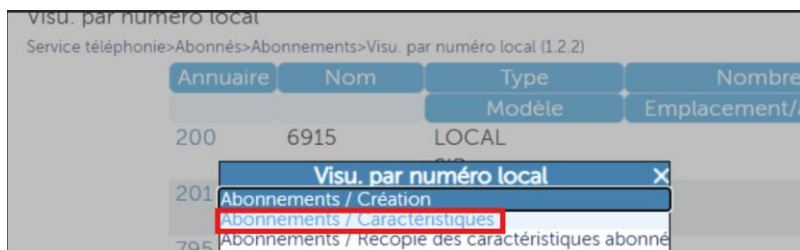
*Exemple de configuration* : Déclaration d'un poste SIP (N°200) et d'un DECT SIP (N°201)

Visu. par numéro local  
Service téléphonie>Abonnés>Abonnements>Visu. par numéro local (1.2.2)

Annuaire	Nom	Type	Nombre d'éléments	E-mail	VIP	Compte User Portal	BVI	Authentication SIP
200	6915	LOCAL SIP	Emplacement/adresse IP/numéro		NON	NON	NON	OUI
201	S/F Bar	LOCAL DECT IP			NON	NON	NON	OUI
795	Banalisée	BANALISE						
797	Messagerie	MSG. INTEGREE						

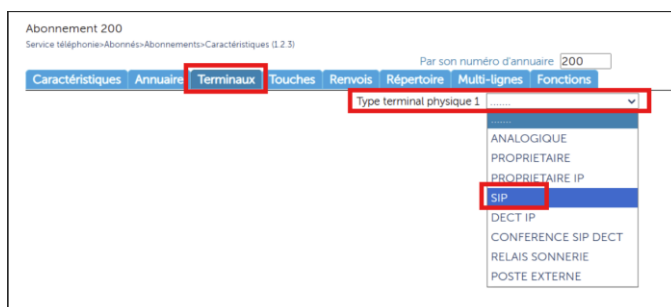
### Paramétrage d'un poste (Ex: SIP) :

Sur le poste SIP, cliquez sur le numéro (ex: 200) puis sur « caractéristique ».



Allez dans l'onglet « annuaire » pour changer le nom du poste.

Créez un terminal en rapport avec le poste que vous avez. Ayant un poste SIP, il faut créer un terminal SIP.



**Paramétrage d'un poste DECT** : Effectuez la même chose en adaptant les informations avec le DECT SIP.

# PROCEDURE INSTALLATION 5000 COMPACT

## 6-Configuration du Trunk SIP et Transformateur

### Mise en service du Trunk SIP Flex Network:

Allez dans le menu 421 puis dans « caractéristiques ».

Sélectionnez le Trunk précédemment créé et cliquez sur caractéristique.

#### Sélection du faisceau

Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Faisceaux>Caractéristiques (4.2.1.2)

Par son nom FACTORIA ▾

Sélectionner l'élément

Sur cette page, remplissez les champs suivants : proxy n°1, identifiant, login, mot de passe et enregistrement. Ces informations peuvent être trouvées via le site d'administration où le Trunk a été commandé.

#### FACTORIA VOIX IP MIXTE (mode basique)

Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Faisceaux>Caractéristiques (4.2.1.2)

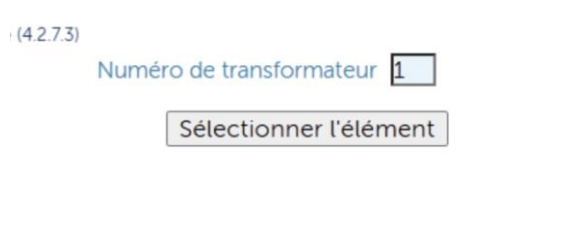
Type de signalisation	SIP
Sous type	STANDARD
Etat de la liaison	COUPEE
Société	STE 0 ▾
Service	SERV 0 ▾
Protocole	UDP
Proxy N° 1	[REDACTED]
- port	5060
Proxy N° 2	
Domaine / realm	
Proxy local	NON ▾
Vérification Proxy	..... ▾
Identifiant	[REDACTED]
Enregistrement	<input checked="" type="checkbox"/>
- temps d'expiration (sec)	3600
- état	REFUS OPERATEUR
- prochain register à 16:52:34	
Authentification	CLIENT SIP ▾
Compte client :	
- login	[REDACTED]
- mot de passe	[REDACTED]

### Création du Transformateur:

Rendez-vous dans le menu 427. Seules les « Arrivées » nous intéressent.

# PROCEDURE INSTALLATION 5000 COMPACT

En cliquant sur « Arrivée – N° appelé », sélectionnez le numéro du transformateur (ex: le N°1).



**Règle de numérotation :** Dans les configurations d'Arrivée numéro appelé et d'Arrivée numéro appelant, il faut mettre ABCDE si le Trunk (côté opérateur) est en 9 digits, ou ABCDEF si le Trunk (côté opérateur) est en 10 digits.

## Arrivé numéro appelé

Arrivée: numéro appelé - transfo. 1

Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Transformateurs>Arrivée: numéro appelé (4.2.7.3)

Numéro à transformer

Numérotation résultante

## Arrivé numéro appelant

Arrivée: numéro appelant - transfo. 1

Service téléphonie>Réseau et liaisons>Réseau>Transformateurs>Arrivée: numéro appelant (4.2.7.4)

Numéro à transformer

vers le plan

ou la direction

et le numéro